



Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

9 JULIE 2024

MNR W VAN DER BERG  
NEELS STRAAT 1  
MENKENKOP  
6520

Kliëntediens

0861 477 911

Webwerf

www.virseker.co.za

Hallo daar!

Jy het aangevra dat ons een of meer van jou polisbesonderhede verander en daarom stuur ons hierdie Virseker wysigingsbrief aan jou. Hierdie skedule vervang enige vorige skedule(s) en jy moet dit asseblief so bewaar.

### Multi-Motor Afslag

Ons is altyd op die uitkyk vir maniere waarop ons jou kan help om geld te spaar. Daarom het ons, ons koerse hersien en kan ons jou nou Multi-Motor Afslag van tot en met 15% op elke omvattend versekerde voertuig bied, indien u twee of meer omvattend versekerde voertuie op jou polis bygevoeg.

### Gatsakbonus

Ons sien dat jou polis nog nie 'n Gatsakbonus insluit nie. Kontak ons gerus as jy sou belangstel om hierdie voordeel by te voeg. Ons Gatsakbonus beloon jou as jy vir vier jaar ononderbroke, eisvrye dekking het. Jou uitbetaling kan gelykstaande wees aan jou eerste jaar se versekeringspremies, of 25% van al jou premies wat oor vier jaar betaal is, watter een ook al die minste is. Dit sluit ook premie kwytskelders vir dood en aflegging in, wat beteken dat jou premie tot ses maande betaal sal wees, in die geval dat jy afgelê word of sou sterf.

### Jou Bystand-voordele

As lojale Virseker kliënt, het ons vir jou eksklusiewe toegang tot ons Bystand-voordele gegee, met vinnige en doeltreffende hulp wat slegs 'n oproep of kliek na ons webtuiste verg. Hier kan jy 'n paar dienste besigtig, wat as deel van jou Bystand-voordele, ingesluit is:

- Mediese Bystand – Mediese Noodbystand wanneer jy dit die nodigste het.
- Traumabystand – Jy het toegang tot 'n wye netwerk van trauma- en beradingsdienste.
- Huisbystand – Ons sal die uitroepfooi en eerste uur van arbeid vir die dienste van elektriesiens, loodgieters, slotslypers en vensterpassers dek.

Jy moet ook die Bystandnommer - 0860 09 08 12 – vir maklike toegang in 'n noodgeval stoor. Alle Bystand-dienste is 24/7/365 beskikbaar.

Vind meer uit oor hierdie voordele in jou Bystand brosjure, hier ingesluit.



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

#### Hou ons op hoogte

Wanneer jy jou skedule bestudeer moet jy ook verseker dat al jou persoonlike inligting reg en op datum is, soos ons telefonies ooreengekom het. Anders kan dit jou eis beïnvloed en jou met 'n nare verrassing los. Jy kan ons by 0861 477 911 bel of jou besonderhede sommer oor die internet by [www.virseker.co.za](http://www.virseker.co.za) opdateer deur op "My Polis" te klik. Met aanlyn toegang, kan jy items byvoeg, belangrike polis inligting op datum bring, dokumente aflaai, en vele meer.

**Groete**  
**Die Virseker Span**



**0861 477 911**



**[www.virseker.co.za](http://www.virseker.co.za)**

**PRODUKTE**

**VOORDELE**

**BESTUUR JOU POLIS**

**VIRSEKER TRUST**

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

#### JOU PERSOONLIKE BESONDERHEDE

|               |                                     |                   |                        |
|---------------|-------------------------------------|-------------------|------------------------|
| Pakket:       | Standaard                           |                   |                        |
| Polisnommer:  | 888157319                           | Polis begindatum: | 1 Julie 2024           |
| Polishouer:   | Mnr W Van Der Berg                  | Effektiewe datum: | 9 Julie 2024           |
| ID nommer:    | 5003*****                           | E-pos adres:      | vanderbergwj@gmail.com |
| Huisnommer:   | Nie beskikbaar                      | Selnommer:        | 082 922 4514           |
| Werksonommer: | Nie beskikbaar                      |                   |                        |
| Woonadres:    | Neels Straat 1<br>MENKENKOP<br>6520 |                   |                        |

Die woonadres plus enige dag- of oornagadresse wat op hierdie skedule verskyn, is die risiko-adresse waar jy jou versekerde goed hou. Elkeen van hierdie adresse speel 'n groot rol in die goedkeuring van jou polisaansoek, in die bepalinge en voorwaardes wat gestel word en ook wanneer jou premie uitgewerk word.

AS JY ENIGE VAN JOU ADRESSE VERANDER EN NIE JOU POLISREKORDS OP DATUM BRING NIE, MAG JOU VERSEKERING ONGELDIG WEES.



0861 477 911



[www.virseker.co.za](http://www.virseker.co.za)

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

#### BETALINGSBESONDERHEDE:

Jou polis is 'n maandelikse kontrak wat vooruitbetaalbaar is. Tensy jy eis, jou dekking verander of jou polis hersien word, sal jou premie dieselfde bly.

'n Bedrag van R 300.73 sal op 30 Julie 2024 van u bankrekening afgetrek word. Jou gewone maandelikse betalings van R 300.73 sal op die 30ste van elke maand afgetrek word om jou te dek vir die betrokke kalendermaand.

Ons het ooreengekom om die volgende rekening vir jou premie betalings te gebruik:

|                        |                    |                       |                  |
|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------|
| <b>Bank:</b>           | Absa               | <b>Tak:</b>           | Universal Branch |
| <b>Rekeningnommer:</b> | 9074*****          | <b>Tipe rekening:</b> | Tjekrekening     |
| <b>Rekeninghouer:</b>  | Mnr W Van Der Berg | <b>Geboortedatum:</b> | 27 Maart 1950    |

**BELANGRIK:** Die betaling sal op die afgesproke aftrekdatums geskied. Jou debietorder kan egter op 'n vroeër datum ingedien word wanneer jou aftrekdatum op 'n Sondag of openbare vakansiedag val.

Indien jou premie nie op die gewone betaaldatum ontvang word nie, mag ons poog om jou rekening op 'n meer gerieflike datum te debiteer ten einde jou gedek te hou. Jou polis sal egter gekanselleer word indien jou premie vir drie opeenvolgende maande teruggestuur word.

Indien dekking onderbreek word omdat 'n betaling nie ontvang is nie, sal ons jou rekening weer debiteer en jou dekking herinstel. Jou premie-aftrekking moet ten alle tye suksesvol wees vir dekking om te kan voortgaan.

Alle betalings en bedrae sluit BTW in.



0861 477 911



[www.virseker.co.za](http://www.virseker.co.za)

#### PRODUKTE

#### VOORDELE

#### BESTUUR JOU POLIS

#### VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werkure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

## Opsomming Van Dekking

### HUISHOUDELIKE DEKKING

#### HUISINHOUD

Maksimum uitbetaling R 80,000.00 SASRIA Ingesluit

Dekking Tipe: Omvattend

MAANDELIKSE PREMIE R 110.72

#### DRAAGBARE BESITTINGS ONGESPESIFISEERD (EERSTE R 5,500.00 OUTOMATIES INGESLUIT)

Maksimum uitbetaling R 5,500.00 SASRIA Ingesluit

MAANDELIKSE PREMIE R 0.00

Enige item met 'n waarde van meer as R 4,000 moet gespesifiseer word.

#### DRAAGBARE BESITTINGS GESPESIFISEERD (SIEN SPESIFIKASIE LYS)

Maksimum uitbetaling R 33,000.00 SASRIA Ingesluit

MAANDELIKSE PREMIE R 187.01

SASRIA-PREMIE VIR NIE-MOTOR DEKKING: R 3.00

Huis, Mediese, Trauma en Regsbystand Ingesluit



0861 477 911



[www.virseker.co.za](http://www.virseker.co.za)

### PRODUKTE

### VOORDELE

### BESTUUR JOU POLIS

### VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werkure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

#### GATSAKBONUS

Ons sien dat jy nog nie **Virseker se Gatsakbonus** voordeel gekies het nie. Ons sal graag vir jou kontant terug wil gee en vir jou op hierdie manier dankie sê vir jou lojaliteit as deel van ons Virseker familie. Die voordeel werk so: as jy vir 4 agtereenvolgende jare eisvry bly, gee ons vir jou 25% van hierdie 4 jaar se premies, of jou eerste jaar se premies, watter een ook al die minste is, terug.

Jy kan dan enige tyd op ons webwerf dit dophou om te sien hoeveel jou **Gatsakbonus** beloop.

Wat meer is, ons sluit ook die volgende produkte by jou polis in:

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| • Premie kwytskelder: aflegging | tot op 6 maande |
| • Premie kwytskelder: dood      | 6 maande        |
| • Beskermingsplan               | R 5,000.00      |

\* Bepalings en voorwaardes geld

Jy kan hierdie bonusvoordeel teen 'n klein maandelikse fooi by jou polis insluit. Kontak ons gerus by 0861 477 911 as jy belangstel om hierdie verandering te maak.

#### TOTALE MAANDELIKSE PREMIE

R 300.73

#### MOTOR EN HUISBYBETALINGS:

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| Huisinhoud                       | R 0.00 |
| Draagbare besittings:            |        |
| Ongespesifiseerd                 | R 0.00 |
| Voorgeskrewe brille/kontaklense: | R 0.00 |
| Selfone:                         | R 0.00 |
| Ander gespesifiseerde items:     | R 0.00 |



0861 477 911



[www.virseker.co.za](http://www.virseker.co.za)

#### PRODUKTE

#### VOORDELE

#### BESTUUR JOU POLIS

#### VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werkure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

#### SPESIFIEKE VOORWAARDES EN BEPALINGS

Gaan asseblief al die inligting in hierdie dokument noukeuring deur en maak seker dat die besonderhede in alle opsigte korrek aangeteken en waar is.

Dekking word toegestaan op voorwaarde dat beide die polishouer en gereelde bestuurder alle polisbepalings en verpligtinge sal nakom.

Die dekking en voordele op polisse wat teen spesiale, laer tariewe aan afgetrede kliënte gegee word, sal slegs geldig wees indien:  
die polishouer ouer as 50 is;  
sy/haar lewensmaat (indien van toepassing) ouer is as 40 en  
die polishouer nie 'n inkomste verdien nie,

Dekking sal dus ongeldig wees indien die polishouer begin werk en nie sy/haar polisrekords op datum bring nie. Neem ook kennis dat hierdie spesiale afslagtariëwe nie op Sakpasdekking toegestaan word nie.



0861 477 911



[www.virseker.co.za](http://www.virseker.co.za)

#### PRODUKTE

#### VOORDELE

#### BESTUUR JOU POLIS

#### VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werkure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

## Huisinhouddekking

### DEKKING – OMVATTEND

|                                              | Maksimum uitbetaling | Maandelikse premie |
|----------------------------------------------|----------------------|--------------------|
| Eie skade/verlies                            | R 80,000.00          | R 110.72           |
| Aanspreeklikheid as 'n huiseienaar           | R 2000000            |                    |
| <b>MAANDELIKSE PREMIE (SASRIA INGESLUIT)</b> |                      | <b>R 110.72</b>    |

### BYBETALINGS:

#### Basiese bybetalings vir:

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Eie skade/verlies | R 0.00 |
|-------------------|--------|

#### Bykomende bybetalings:

|                                                                                                                                                 |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| In die geval van 'n eis vir skade of verlies wat deur weerlig of kragoorlading veroorsaak is, sal die volgende bykomende bybetaling gehef word: | R 2,000.00 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

### SPESIFIEKE VOORWADES:

Jou diefalarm moet te alle tye wanneer jou huis onbewoon is geaktiveer wees. Hierdie alarm moet ook aan 'n gewapende reaksie-eenheid gekoppel wees. As hierdie alarm nie geaktiveer is en aan 'n gewapende reaksie eenheid ten tye van die verlies gekoppel is nie, sal verlies en skade as gevolg van diefstal en inbraak nie gedek wees nie.

Let asseblief daarop dat juwele en horlosies wat meer as R25 000 werd is in 'n veilig gemonteerde kluis, wat deur die SABS goedgekeur is, toegesluit moet word wanneer dit nie gedra word nie. In die geval van 'n eis, moet waardasie-sertifikate vir alle juwele en horlosies wat meer as R15 000 werd is, ingedien word. Bewaar asseblief alle fakture en kwitansies vir gespesifieerde items. Ons mag daarvoor vra as jy sou eis.



0861 477 911



[www.virseker.co.za](http://www.virseker.co.za)

#### PRODUKTE

#### VOORDELE

#### BESTUUR JOU POLIS

#### VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit







Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

Dit is belangrik dat jy jou huisinhoud vir die korrekte vervangingswaarde verseker, wat die bedrag is wat jy nodig het om nuwe of soortgelyke items terug te koop. Om onder- of oorverseker te wees, sal enige skikking ten tye van 'n eis beïnvloed.

Ons bereken jou skikkingswaarde soos volg as jy onderversker is:

**(Eisbedrag x Versekerde bedrag) / Vervangingswaarde van die versekerde items = Eisbetaling.**

As jou huisinhoud se waarde R200 000 is om te vervang, maar jy verseker dit vir R100 000, sal jy onderverseker wees. As jy dan 'n eis vir R20 000 indien, sal ons byvoorbeeld 'n skikkingsbedrag van R10 000 uitbetaal, gebaseer op die boonste berekening.



0861 477 911



[www.virseker.co.za](http://www.virseker.co.za)

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

Jou antwoorde op ons onderskrywingsvrae stel ons in staat om die premie uit te werk en om te besluit of ons die risiko van jou polis kan aanvaar of nie. Gaan asseblief jou antwoorde en inligting hieronder deeglik deur en maak seker dat alles korrek is. As enige van die besonderhede hieronder nie ten volle waar en korrek is nie en jy laat weet ons nie, kan jou dekking ongeldig wees.

| Ons vraag                                                                              | Jou antwoord:      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| In watter tipe huis woon jy?                                                           | HUIS/KOTHUIS       |
| Het jou woning of buitegeboue 'n grasdak?                                              | Nee                |
| Is daar bure op alle grense van jou eiendom/erf?                                       | Ja                 |
| Het jou woning 'n diefalarm?                                                           | Ja                 |
| in werkende toestand?                                                                  | Ja                 |
| word alle oopmaakvensters en deure hierdeur beveilig?                                  | Ja                 |
| bied die alarm infrarooi fasiliteite?                                                  | Ja                 |
| het jy 'n sirene?                                                                      | Ja                 |
| het jy 'n gewapende reaksie-eenheid?                                                   | Ja                 |
| Wanneer het jy in hierdie huis ingetrek?                                               | 2020-12            |
| Word jou huis gedurende werksure bewoon?                                               | Ja                 |
| Wie bewoon jou huis gedurende werksure?                                                | VERSEKERDE-VOLTYDS |
| Sal jou huis onbewoon wees vir meer as 60 dae in enige jaar?                           | Nee                |
| Het jy of enige lid van jou huishouding                                                |                    |
| al ooit 'n poliskansellasië teen jou/hulle gehad                                       | Nee                |
| enige eise in die laaste 2 jaar ingedien?                                              | Nee                |
| in die laaste 2 jaar enige inbraak of verlies gelyk waarvoor geen eis ingestel is nie? | Nee                |



0861 477 911



[www.virseker.co.za](http://www.virseker.co.za)

## PRODUKTE

## VOORDELE

## BESTUUR JOU POLIS

## VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

**MAKSIMUM UITBETALING VIR DIE BYKOMENDE DEKKING WAT JY, SOOS IN JOU POLISBOEK AANGETEKEN, TESAME MET JOU HUISINHOUDDEKKING ONTVANG:**

|                                                             |                                  |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Kos wat bederf*                                             | R 3,000.00                       |
| Diefstal van tuinmeubels, wasgoed en ontspanningstoerusting | R 6,500.00                       |
| Jou gaste se besittings                                     | R 7,500.00                       |
| Geld uit jou huis gesteel                                   | R 3,000.00                       |
| Persoonlike dokumente, munte en seëls                       | R 6,500.00                       |
| Slotte en sleutels                                          | R 4,500.00                       |
| 'n Gholfkolhou of Rolbalvoltal                              | R 4,000.00                       |
| Jy en/of jou wederhelf se dood                              | R 30,000.00                      |
| Jou huishoudelike werknemer se besittings                   | R 7,500.00                       |
| Mediese uitgawes                                            | R 5,500.00                       |
| Veeartskoste                                                | R 5,500.00                       |
| Huur om elders te woon                                      | 20.00% van die versekerde bedrag |
| Besittings in 'n verhuisingsvragmotor                       | Versekerde bedrag                |
| Breek van spieëls en glas                                   | Versekerde bedrag                |
| Breek van televisie                                         | Versekerde bedrag                |
| Brandweerkoste                                              | Koste van heffings               |
| Aanspreeklikheid as 'n huisbewoner                          | R 2,000,000.00                   |
| Aanspreeklikheid as 'n huurder                              | R 2,000,000.00                   |
| Aanspreeklikheid teenoor huishoudelike werkers              | R 200,000.00                     |

**\* Beperk tot een eis in 'n 12-maande periode**

Let asseblief dat 'n bybetaling van R 750.00 gehef sal word indien jy teen enige van die bogenoemde voordele eis – tensy dit vir 'n gholfkolhou of rolbalvoltal is. As jou eis egter deel uitmaak van 'n eis onder jou hoof huisinhoudpolis, sal slegs die bybetaling vir die hoof huisinhoudseis betaalbaar wees.



0861 477 911



[www.virseker.co.za](http://www.virseker.co.za)

**PRODUKTE**

**VOORDELE**

**BESTUUR JOU POLIS**

**VIRSEKER TRUST**

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit



## HUISINHOU: **WEES EIS- GEREED**



Jou huisinhoud maak jou huis jou eie spesiale tuiste. Dit is noodsaaklik om seker te maak dat jy vir party voorvalle verseker is. Jy is reeds op die regte pad weens die feit dat jy huisinhoudversekering het. Ons sal jou nou wys hoe om met selfvertroue 'n geldige eis in te dien wat vinnig gefinaliseer sal word.

### 1

## **Ek het my huisinhoud gedek. Wat gebeur nou?**

- Huistoestelle hou ongelukkig nie vir ewig nie. Volg die instandhoudingswenke onder om jou te help om jou toestelle in 'n werkende toestand te hou en te verseker dat jy 'n geldige eis instel – onthou dat gewone agteruitgang nie deur jou versekeringspolis verseker word nie. Daar word ook aanbeveel dat huistoestelle elke 10 jaar vervang moet word.



### **Skottelgoedwasser**

- Gebruik jou skottelgoedwasser soos per die instruksiegids.
- Maak deure, panele en alle splete gereeld skoon en was enige verwyderbare dele apart.
- Gaan gereeld die voering vir lekplekke na.



### **Yskas**

- Maak jou yskas se deurseëls tweemaal per jaar skoon.
- Maak die kondensorspoel(e) elke twee jaar skoon.
- Stel jou yskas op die regte temperatuur (gewoonlik tussen 2 – 4).



### **Mikrogolfoond**

- Maak jou mikrogolfoond gereeld skoon en vee spatsels af soos wat dit gebeur.
- Maak die deur sag toe. Moenie die deur oopmaak terwyl die mikrogolfoond in gebruik is nie.
- Gebruik houers wat mikrogolfoond-veilig is.



### **Wasmasjien**

- Moenie jou wasmasjien oorlaai nie.
- Voer elke twee jaar 'n instandhoudingswas uit, deur die wasmasjien deur 'n was-siklus, sonder wasgoed in die drom, te laat loop.
- Gaan die wasmasjien se pype elke vier maande na en vervang dit elke vyf jaar.

- Maak seker dat jou huisinhoud en gespesifiseerde besittings volgens die vervangingswaarde van die items verseker is. Die vervangingswaarde is die bedrag wat jy nodig sou hê om weer daardie items aan te koop en **nie die bedrag wat jy betaal het toe jy die items oorspronklike gekoop het nie**. As ons nie die spesifieke item kan vind nie, sal ons vir jou 'n item van dieselfde waarde en spesifikasies gee.

Byvoorbeeld, jou diamantoorbelle kos **R20 000** om te vervang. Jy dien drie jaar later 'n eis vir hulle in en die waarde het tot **R25 000** verhoog. Ons sal slegs die bedrag waarvoor jy dit verseker het aan jou uitbetaal. Jy kan ook jou polis aanlyn wysig om seker te maak dat jou items vir die regte bedrag verseker is. Ons sê altyd dit is beter om korrek verseker, as onderverseker te wees.

- Hou afskrifte van jou fakture, kwitansies en waardasiesertifikate. Jy mag hierdie nodig kry wanneer jy eis.
- Kontak ons om jou polis op datum te bring as jy jou adres of enige ander persoonlike besonderhede verander. Onakkurate besonderhede kan 'n impak op jou toekomstige eise hê.
- Betaal jou premie betyds elke maand om seker te maak jou besittings se dekking is in plek as iets fout sou gaan.
- Weet wat jou huisinhoudversekering nie dek nie. Byvoorbeeld, skade wat deur jou yskas se dreineringspyp wat lek, veroorsaak word, sal nie gedek wees nie. Jou yskas sal slegs vir enige skade wat deur enige van die versekerde risiko's (inbraak, brand, diefstal of weerlig) veroorsaak word, verseker wees.
- As jy as gevolg van 'n kragstuwing of weerlig moet eis, moet jy 'n basiese bybetaling en bykomende bybetaling, betaal. Hierdie bedrae word in jou skedule aangeteken.

## 2 Ek moet 'n eis indien. Wat moet ek doen?

- **Meld die insident binne 30 dae by ons aan.** Selfs as jy nie vir hierdie insident wil eis nie, mag jy moontlik vir toekomstige skade eis wat deur die insident veroorsaak is. Verlore of gesteelde items moet binne 24 uur aan die polisie gerapporteer word en jou saaknommer is nodig om die eis in te dien.
- **Verskaf altyd, binne die tydsbeperkings waarop ooreengekom is, ware en volledige inligting aan ons en enige owerhede.** Dit sal help om jou eisproses te versnel.
- **Voldoen** aan ons redelike versoeke vir meer inligting of dokumente waarvoor ons mag vra.
- **Moenie herstewerk toelaat** of items vervang sonder om eers met ons te gesels nie.

## 3 My eis is gefinaliseer. Wat gebeur volgende?

Ons sal die gefinaliseerde eisbedrag met jou bespreek. Jy sal dan die bybetaling aan ons verskaffers moet betaal (dit is die eerste bedrag betaalbaar). Hulle kan die skade dan vervang of herstel.

**Onthou om jou polisdokumente en skedule vir jou spesifieke dekkingsbesonderhede noukeurig deur te lees.**

Bel ons by **0861 47 79 11** om jou eis aan te meld.

**virseker**

Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

## Draagbare Besittingsdekking

### ONGESPESIFISEERDE DRAAGBARE BESITTINGSDEKKING

|                                              | Maksimum uitbetaling | Basiese bybetaling |
|----------------------------------------------|----------------------|--------------------|
| Eie skade/verlies                            | R 5,500.00           | R 0.00             |
| <b>MAANDELIKSE PREMIE (SASRIA INGESLUIT)</b> |                      | <b>R 0.00</b>      |

Enige item met 'n waarde van meer as R 4,000 moet gespesifiseer word.

### VOORGESKREWE BRILLE/KONTAKLENSE

| Beskrywing                         | Draer   | Basiese Bybetaling | Maksimum Uitbetaling |
|------------------------------------|---------|--------------------|----------------------|
| Voorskrif bril                     | Mnr W ) | R 0.00             | R 8,000.00           |
| <b>Totale polisdekkings waarde</b> |         |                    | <b>R 8,000.00</b>    |
| <b>MAANDELIKSE PREMIE</b>          |         |                    | <b>R 76.26</b>       |

Ons sal jou nie uitbetaal vir kontaklense wat verlore raak of beskadig word terwyl jy swem, bad of stort nie.

### SELFONE

| Beskrywing                          | Gebruiker          | Basiese Bybetaling | Maksimum Uitbetaling |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| 1 - Oppo (IMEI Nr. 864336069901232) | Mnr W Van Der Berg | R 0.00.            | R 7,000.00           |
| <b>Totale polisdekkings waarde</b>  |                    |                    | <b>R 7,000.00</b>    |
| <b>MAANDELIKSE PREMIE</b>           |                    |                    | <b>R 63.95</b>       |



0861 477 911



[www.virseker.co.za](http://www.virseker.co.za)

#### PRODUKTE

#### VOORDELE

#### BESTUUR JOU POLIS

#### VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

#### ANDER ITEMS

(m.a.w juweliersware, klere en persoonlike besittings wat meer werd is as R 4,000.00 per item.)

| Beskrywing                         | Basiese Bybetaling | Maksimum Uitbetaling |
|------------------------------------|--------------------|----------------------|
| HP SKOOTREKENAAR                   | R 0.00             | R 18,000.00          |
| <b>Totale polisdekkings waarde</b> |                    | <b>R 18,000.00</b>   |
| <b>MAANDELIKSE PREMIE</b>          |                    | <b>R 46.80</b>       |

#### GESPESIFISEERDE DRAAGBARE BESITTINGS IN 'N VOERTUIG

##### Maksimum uitbetaling per eis

|                                                                         |               |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Enige versekerde items wat uit 'n geslote voertuigkajuit gesteel word   | R 6,000.00    |
| Enige versekerde items wat uit 'n geslote voertuigkattebak gesteel word | R 30,000.00 * |

\* Die maksimum uitbetaling per eis is beperk tot R 30,000.00 of die versekerde bedrag – afhangende van watter een die minste is.

#### ONGESPESIFISEERDE DRAAGBARE BESITTINGS IN 'N VOERTUIG

##### Maksimum uitbetaling per eis

|                                                                         |               |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Enige versekerde items wat uit 'n geslote voertuigkajuit gesteel word   | R 6,000.00    |
| Enige versekerde items wat uit 'n geslote voertuigkattebak gesteel word | R 30,000.00 * |

\* Die maksimum uitbetaling per eis is beperk tot R 30,000.00 of die versekerde bedrag – afhangende van watter een die minste is.



0861 477 911



[www.virseker.co.za](http://www.virseker.co.za)

#### PRODUKTE

#### VOORDELE

#### BESTUUR JOU POLIS

#### VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

#### STANDAARD-OPENBAARMAKINGS VAN AUTO & GENERAL

##### U FINANSIËLE-DIENSVERSKAFER (FDV) VIR KORTTERMYNVERSEKERING

- |    |                               |                                                                |
|----|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| a) | Produkverskaffer/Versekeraar: | Auto & General Versekeringsmaatskappy Bpk                      |
| b) | Registrasienommer:            | 1973/016880/06                                                 |
| c) | BTW Nommer                    | 4890105085                                                     |
| d) | Fisiese adres:                | Auto & General Park, Telesurelaan 1, Riverglen, Dainfern, 2191 |
| e) | Posadres:                     | Posbus 11250, Johannesburg, 2000                               |
| f) | Webtuiste:                    | www.autogen.co.za                                              |
| g) | Tel:                          | 011 489 4000                                                   |
| h) | Die Voldoeningsbeampte:       | Posbus 11250, Johannesburg, 2000                               |
- 
- |  |             |                        |
|--|-------------|------------------------|
|  | Tel:        | 0860 99 99 54          |
|  | E-posadres: | compliance@tihsa.co.za |
|  | Tel:        | 011 489 4000           |
- i) The Publieke amptenaar:
- j) Die Voldoeningsbeampte hanteer sake rakende Auto & General se voldoening aan die betrokke wetgewing. Skakel asseblief die kliëntediensnommer wat op die aangehegte brief verskyn as jy polisverwante problem het.
- k) Tree egter met die Voldoeningsbeampte in verbinding as jy klagtes het oor Auto & General se beweerde oortreding van, of versuiming om te voldoen aan, die WFAT en/of oor die bewustelike of nalatige lewering van finansiële dienste wat moontlik in die toekoms benadeling mag veroorsaak – of reeds het – of as jy voel dat jy onregverdig behandel is.
- l) In die geval van 'n eis moet jy die nommer wat op die aangehegte skedule verskyn, skakel.
- m) Auto and General is 'n gelisensieerde versekeraar en finansiële-diensverskaffer, gelisensieer om advies en tussengangerdienste op korttermyn versekering persoonlike en kommersiële produkte, sowel as langtermyn produkte kategorie A and B te verskaf.
- n) Konsultante wat nie huidiglik aan die minimum ondervinding- en/of kwalifikasievereistes, soos deur die WFAT uiteengesit, voldoen nie, verskaf dienste onder toesig van bestuur soos voorsiening gemaak is deur die WFAT.
- o) Auto & General het voldoende professionele vrywaringsdekking.
- p) Die tipe dekking wat u gekies het verskyn op u skedule.
- q) Alle premies sluit BTW teen die standaard tarief in. Ingevolge Bindende Algemene Beslissing 14 vorm hierdie polisdokument, saam met bewys van betaling van die versekeringspremie, deel van 'n geldige belastingfaktuur, debietnota en kredietnota, soos vervat in afdelings 20(7)(a) en 21(5)(a) van die BTW-wet.
- r) Alle bybetalingsbedrae het BTW ingesluit.

##### DIE PRODUKVERSKAFER VAN U SASRIA-DEKKING

- |    |                                                                                                            |                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| a) | Produkverskaffer:                                                                                          | SASRIA SOC Beperk                  |
| b) | Registrasienommer:                                                                                         | 1979/000287/30                     |
| c) | Fisiese adres:                                                                                             | 36 Fricker Straat, Illovo, Sandton |
| d) | Posadres:                                                                                                  | Posbus 653367, Benmore, 2010       |
| e) | Webtuiste:                                                                                                 | www.sasria.co.za                   |
| f) | Tel:                                                                                                       | 011 214 0800 / 086 172 7742        |
|    | Faks:                                                                                                      | 011 447 8630 / 086 172 7329        |
| g) | Die Nakomingsbeampte                                                                                       |                                    |
|    | E-posadres:                                                                                                | contactus@sasria.co.za             |
|    | Tel:                                                                                                       | 011 214 0800 / 086 172 7742        |
| h) | Die voldoeningsdepartement hanteer sake rakende SASRIA se voldoening aan die betrokke wetgewing.           |                                    |
| i) | Indien u enige klagtes rakende SASRIA het, moet u asseblief 'n e-pos aan complaints@sasria.co.za stuur.    |                                    |
| j) | In die geval van 'n SASRIA eis, moet alle eis-verwante navrae aan die Nie-Mandaat Tussenganger gerig word. |                                    |
| k) | Auto & General is 'n agentskap-maatskappy van SASRIA.                                                      |                                    |
| l) | Verwys asseblief na u polisboek vir meer inligting oor die tipe dekking wat Sasria verleen.                |                                    |

##### ADVIES REKORD

Telefoniese opnames dien as rekord van die advies aan u verskaf. Hierdie opnames kan binne 'n redelike tydperk op versoek beskikbaar gemaak word.



0861 477 911



www.virseker.co.za

#### PRODUKTE

#### VOORDELE

#### BESTUUR JOU POLIS

#### VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit







Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

#### PROSEDURE VIR DIE HANTERING VAN KLAGTES

Jy kan ons Interne Klagte-hantering departement op die volgende maniere kontak om jou dispuut oor 'n eis, of enige algemene klagte, in te dien:

**E-pos:** [dispuutresolusie@virseker.co.za](mailto:dispuutresolusie@virseker.co.za)  
**Telefoonnommer:** 0860 00 72 51  
**Posadres:** Posbus 11250, Johannesburg, 2000  
**Fisiese adres:** Telesurelaan 1, Auto & General Park, Riverglen, Dainfern, 2191

In ooreenstemming met die Polishouerbeskermingsreëls sal jy, as 'n eerste stap, negentig (90) dae hê om die uitslag van jou eis te betwis deur ons Interne Klagte-hantering departement te kontak. Onmiddellik na hierdie tydperk van negentig (90) dae, het jy 'n verdere ses (6) maande om dagvaarding aan ons te beteken. As jy dit nie binne hierdie tydperk doen nie, sal jou reg om die besluit te betwis, verbeur word.

Ons waarborg dat jou dispuut op 'n doeltreffende wyse hanteer sal word, en deur middel van 'n onpartydige hersieningsproses hersien sal word. Ons moedig jou aan om eers van ons Interne Klagte-hantering departement gebruik te maak in 'n poging om jou dispuut spoedig op te los.

Sodra ons Interne Klagte-hantering departement jou geskil hanteer het, en sou die uitkoms van die dispuut nie in jou guns wees nie, kan jy binne 'n verdere tydperk van ses (6) maande die Kort-termynversekerings Ombudsman kontak ([www.osti.co.za](http://www.osti.co.za)). Vir enige voldoening-/nie-voldoeningsaangeleenthede wat verband hou met WFAT (Wet op Finansiële Advies- en Tussengangerdienste) of die finansiële dienste gelewer, kan u die WFAT Ombudsman ([www.faisombud.co.za](http://www.faisombud.co.za)) kontak.

#### Verwerking van Persoonlike Inligting

Om vir jou die dienste te kan gee, moet ons jou persoonlike inligting in ooreenstemming met ons besigheidsvereistes en regsverpligtinge, verwerk. Jy erken dat jou persoonlike inligting vir versekerings-, finansiële dienste en risikobestuursdoeleindes deur die TIH-groep van Maatskappy teenoor enige ander billike en wettige bronne of databasisse geverifieer en / of verwerk mag word. Dit is om die akkuraatheid, en volledigheid van enige persoonlike inligting wat voorsien is, deurlopend te verseker.

Ons sal jou persoonlike inligting vir die volgende doeleindes verwerk:

- Kwotering, onderskrywing, prysbepaling, dienslewering en uitvoering van versekeringsdienste en ander finansiële dienste.
- Assessering van finansiële en versekeringsrisiko's.
- Assessering en verwerking van eise en klagtes.
- Ontwikkeling en verbetering van produkte en dienste.
- Kredietverwysing en / of verifikasie van persoonlike inligting.
- Bedrogvoorkoming en opsporing.
- Marknavorsing en statistiese analise.
- Ouditering en rekordhouding.
- Nakoming van wetlike en regulatoriese vereistes.
- Deel van inligting met diensverskaffers en ander derde partye waarmee ons interaksie het, of wat dienste aan ons lewer, wat sulke inligting namens ons verwerk.
- Deel van versekerings- en eisinligting met ander versekeraars en bedryfsliggame vir geldige redes soos bedrogvoorkoming en eisbekragtiging.

Om enige van die dienste te lewer, mag ons jou persoonlike inligting na buite die grense van Suid-Afrika oordra, as dit sou nodig wees.

Jy mag toegang tot jou persoonlike inligting wat ons het kry en mag beswaar teen die verwerking van jou persoonlike inligting aanteken, of ons versoek om enige foute reg te maak of die inligting te skrap as daar geen wettige rede vir ons is om dit in stand te hou nie. Sien asseblief ons Privaatheidspolis en Toegang tot Inligting handleiding op ons webtuiste vir verdere inligting.

Jy het die reg om 'n klagte by die Inligtingsreguleerder aanhangig te maak as jy voel dat ons persoonlike inligting onwettiglik verwerk. Besoek: <https://www.justice.gov.za/infoereg/> vir die Inligtingsreguleerder se besonderhede.



0861 477 911



[www.virseker.co.za](http://www.virseker.co.za)

#### PRODUKTE

#### VOORDELE

#### BESTUUR JOU POLIS

#### VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit

