



Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

29 JUNIE 2022

MEV SH JOUBERT
76 KOPPER STREET
OOS-EINDE
0299

Kliëntediens

0861 477 911

Webwerf

www.virseker.co.za

Hallo daar!

JOU POLISNOMMER 888128741

Ons wil jou verwelkom by Virseker en jou blad skud, of jou die hoed lig as jy dit sal verkies. Dit sal vir ons lekker wees as jy altyd gemaklik voel om by ons aan te klop vir diens in jou eie, ongekompliseerde Afrikaanse taal. So reg in jou kraal.

Belangrike dokumente

Hierdie Verwelkomingspakket bevat jou Polisboek, jou skedule en die wettige openbaarmakings. Lees asseblief die bepalings en voorwaardes behoorlik deur om te verseker dat jy jou storie ken. Kyk ook goed na die afdelings wat op jou van toepassing is.

Multi-Motor Afslag

Ons is altyd op die uitkyk vir maniere waarop ons jou kan help om geld te spaar. Daarom het ons, ons koerse hersien en kan ons jou nou Multi-Motor Afslag van tot en met 15% op elke omvattende versekerde voertuig bied, indien u twee of meer omvattende versekerde voertuie op jou polis bygevoeg.

Gatsakbonus

Jou polis sluit ook 'n Gatsakbonus in, wat jou beloon as jy vir vier jaar ononderbroke, eisvrye dekking het. Jou uitbetaling kan gelykstaande wees aan jou eerste jaar se versekeringspremies, of 25% van al jou premies wat oor vier jaar betaal is, watter een ook al die minste is. Onthou dat jou Gatsakbonus ook premie kwytstellers vir dood en aflegging insluit, wat beteken dat jou premie tot ses maande betaal sal wees, in die geval dat jy afgelê word of sou sterf.

Jou Bystand-voordele

As lojale Virseker kliënt, gee ons vir jou eksklusiewe toegang tot ons Bystand-voordele, afhange van die versekering wat jy gekies het. Ons Bystand-dienste is met slegs een oproep beskikbaar, as jy vinnige en doeltreffende hulp op die pad of tuis benodig. Met Padbystand sal ons hulp na jou toe stuur in die geval van onklaarraking of 'n ongeluk, insluitend 'n wegsleepdiens. Besonderhede van hierdie diens, tesame met die res van ons Bystand-dienste, is op die Virseker-webtuiste beskikbaar – vinnige en doeltreffende diens in jou handpalm.

Jy moet ook die Wegsleepnommer - 0861 33 37 85 – vir maklike toegang in 'n noodgeval stoor. Alle Bystand-dienste is 24/7/365 beskikbaar.



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit



Jou Bystand- en Wegsleepsywe vir jou motor is ook in ons Bystand-brosjyre ingesluit.

As jy graag die Bystand- en Wegsleepsywe op jou motor wil aanbring, om die wegsleepnommer in 'n noodgeval byderhand te hê, onthou om:

- Die bladsy met die Wegsleepsywe as 'n enkelbladsy en in kleur te druk.
- Die sywe uit te sny.
- Een van hierdie sywe op die voorruit van jou motor te plaas.
- Seker te maak dat die druk op die bokant van die sywe aan die buitekant van jou motor sigbaar is.

Jy mag enige lisensiesywehouer gebruik om jou Bystand- en Wegsleepsywe mee te vertoon.

- Ander dienste wat as deel van jou Bystand-voordeel ingesluit is:
- Mediese Bystand – Mediese Noodbystand wanneer jy dit die nodigste het.
- Traumabystand – Jy het toegang tot 'n wye netwerk van trauma- en beradingsdienste.
- Huisbystand – Ons sal die uitroepfooi en eerste uur van arbeid vir die dienste van elektrisiëns, loodgieters, slotslypers en vensterpassers dek.

Vind meer uit oor hierdie voordele in jou Bystand brosjyre, hier ingesluit.

Hou ons op hoogte

Wanneer jy jou skedule bestudeer moet jy ook verseker dat al jou persoonlike inligting reg en op datum is, soos ons telefonies ooreengekom het. Anders kan dit jou eis beïnvloed en jou met 'n nare verrassing los. Jy kan ons by 0861 477 911 bel of jou besonderhede sommer oor die internet by www.virseker.co.za opdateer deur op "My Polis" te klik. Met aanlyn toegang, kan jy items byvoeg, belangrike polis inligting op datum bring, dokumente aflaai, en vele meer.

Groete
Die Virseker Span



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

JOU PERSOONLIKE BESONDERHEDE

Pakket:	Jou polis sluit 'n Gatsakbonus teen 'n bykomende premie in.		
Polisnommer:	888128741	Polis begindatum:	1 Augustus 2022
Polishouer:	Mev Joubert	Effektiewe datum:	1 Augustus 2022
ID nommer:	5012*****	E-pos adres:	Nie beskikbaar
Huisnommer:	Nie beskikbaar	Selnommer:	082 452 6420
Werksnommer:	071 364 2270		
Woonadres:	76 KOPPER STREET OOS-EINDE 0299		

Die woonadres plus enige dag- of oornagadresse wat op hierdie skedule verskyn, is die risiko-adresse waar jy jou versekerde goed hou. Elkeen van hierdie adresse speel 'n groot rol in die goedkeuring van jou polisaansoek, in die bepalinge en voorwaardes wat gestel word en ook wanneer jou premie uitgewerk word.

AS JY ENIGE VAN JOU ADRESSE VERANDER EN NIE JOU POLISREKORDS OP DATUM BRING NIE, MAG JOU VERSEKERING ONGELDIG WEES.



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

BETALINGSBESONDERHEDE:

Jou polis is 'n maandelikse kontrak wat vooruitbetaalbaar is. Tensy jy eis, jou dekking verander of jou polis hersien word, sal jou premie dieselfde bly.

'n Bedrag van R 2.02 sal op 1 Augustus 2022 van u bankrekening afgetrek word. Jou gewone maandelikse betalings van R 191.69 sal op die 4de van elke maand afgetrek word om jou te dek vir die betrokke kalendermaand.

Ons het ooreengekom om die volgende rekening vir jou premie betalings te gebruik:

Bank:	Capitec Bank Limited	Tak:	Capitec Bank Limited
Rekeningnommer:	1616*****	Tipe rekening:	Spaarrekening
Rekeninghouer:	Mev SH Joubert	Geboortedatum:	9 Desember 1950

BELANGRIK: Die betaling sal op die afgesproke aftrekdatums geskied. Jou debietorder kan egter op 'n vroeër datum ingedien word wanneer jou aftrekdatum op 'n Sondag of openbare vakansiedag val.

Indien jou premie nie op die gewone betaaldatum ontvang word nie, mag ons poog om jou rekening op 'n meer gerieflike datum te debiteer ten einde jou gedek te hou. Jou polis sal egter gekanselleer word indien jou premie vir drie opeenvolgende maande teruggestuur word.

Indien dekking onderbreek word omdat 'n betaling nie ontvang is nie, sal ons jou rekening weer debiteer en jou dekking herinstel. Jou premie-aftrekking moet ten alle tye suksesvol wees vir dekking om te kan voortgaan.

Alle betalings en bedrae sluit BTW in.



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

Opsomming Van Dekking

MOTOR	2007 HYUNDAI ELANTRA 1.6 GLS (JRZ671NW)		
Motorhuur	Klank	Versekerde waarde	SASRIA
NVT	NVT	Herverkoopswaarde	R 2.02
Parkeringsvoorstad bedags:	OOS-EINDE, 0299	Parkeringsvoorstad snags:	OOS-EINDE, 0299
Gebruik:	Privaatgebruik/gebruik deur afgetrede persoon	Indiensnemingskategorie:	Afgetree
Dekking Tipe:	Virseker Kompak 2 (Nie-Omvattende)	Dekking gekies:	Totale verlies(1. Brandskade 2. Diefstal (Gesteel en nie Teruggevind nie) en 3. Ongeluk – Afgeskryf),Derde party dekking tot en met R1 Miljoen, Haeldekking en Ongelukbystand. Verwys na Bepalings en Voorwaardes vir alle dekking uitsluitels
MAANDELIKSE PREMIE			R 189.67

SASRIA-PREMIE VIR VOERTUIGDEKKING:	R 2.02
Pad, Huis, Mediese, Trauma en Regsbystand	Ingesluit



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

GATSAKBONUS

Ons dink dit was 'n wonderlike keuse wat jy gemaak het toe jy **Virseker se Gatsakbonus** gekies het. Dit is ons manier om dankie te sê vir jou lojaliteit deur jou met kontant te beloon. As jy dus vir 4 agtereenvolgende jare eisvry bly, gee ons vir jou 25% van hierdie 4 jaar se premies, of jou eerste jaar se premies, watter een ook al die minste is, terug.

Jy kan enige tyd aanlyn op ons webwerf onder die Bestuur Jou Profiel funksie sien hoeveel jou **Gatsakbonus** beloop.

Wat meer is, ons sluit ook die volgende produkte by jou polis in:

• Premie kwyskelder: aflegging	tot op 6 maande
• Premie kwyskelder: dood	6 maande
• Beskermingsplan	R 5,000.00

* Bepalings en voorwaardes geld

TOTALE MAANDELIKSE PREMIE

R 191.69

MOTOR EN HUISBYBETALINGS:

2007 HYUNDAI ELANTRA 1.6 GLS (JRZ671NW) R0



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

SPESIFIEKE VOORWAARDES EN BEPALINGS

Gaan asseblief al die inligting in hierdie dokument noukeuring deur en maak seker dat die besonderhede in alle opsigte korrek aangeteken en waar is.

Dekking word toegestaan op voorwaarde dat beide die polishouer en gereelde bestuurder alle polisbepalings en verpligtinge sal nakom.

Die dekking en voordele op polisse wat teen spesiale, laer tariewe aan afgetrede kliënte gegee word, sal slegs geldig wees indien: die polishouer ouer as 50 is; sy/haar lewensmaat (indien van toepassing) ouer is as 40 en die polishouer nie 'n inkomste verdien nie,

Dekking sal dus ongeldig wees indien die polishouer begin werk en nie sy/haar polisrekords op datum bring nie. Neem ook kennis dat hierdie spesiale afslagtariewe nie op Sakpasdekking toegestaan word nie.



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

Motordekking

Motor:	2007 Hyundai Elantra 1.6 Gls JRZ671NW		
Voertuigkleur:	Silwer	Gereelde bestuurder:	Mev SH Joubert
Geboortedatum:	9 Desember 1950	Lisensiekaart uitreikingsdatum:	Desember 1973
Huwelikstatus:	Weduwee of wewenaar	Indiensnemingskategorie:	Afgetree

Die gereelde bestuurder is die persoon wat die motor die meeste en meer gereeld as enige ander persoon bestuur. As die besonderhede hierbo verkeerd is of as jy ons nie in kennis stel wanneer die besonderhede van die gereelde bestuurder verander nie, kan jou eis geweier word.

SPESIFIEKE VOORWAARDES:

Jy sal slegs vir derde party eise verseker word totdat die inspeksie van die kar voltooi is. Ignoreer asseblief as jy dit reeds gedoen het.

Diefstaldekking en dekking teen skade weens diefstal of poging tot diefstal, sal uitgesluit word totdat jou opsporingstoestel nagegaan en goedgekeur is. Let asseblief daarop dat as jy nie 'n opsporingstoestel het nie sal jy vir 'n dubbele diefstal lading in aanmerking kom.

GEBRUIK:

Dekking is slegs geldig vir sosiale, huishoudelike of ontspanningsdoeleindes.



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

DEKKING – VIRSEKER KOMPAK 2 (NIE-OMVATTENDE)

	Maksimum uitbetaling	Maandelikse premie
Eie skade/verlies	Versekerde Bedrag (totale verlies)	Ingesluit
Haelskade	Versekerde Bedrag	Ingesluit
Klanktoerusting	Dekking nie geneem	Dekking nie geneem
Aanspreeklikheidsdekking	Tot R1 miljoen	Ingesluit
TOTAAL MAANDELIKSE PREMIE:		R 189.67

VIRSEKER KOMPAK 2 OPKOOP BYBETALINGS

Haelskade	R 0.00
Aanspreeklikheidsdekking	R 0.00



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

Jou antwoorde op ons onderskrywingsvrae stel ons in staat om die premie uit te werk en om te besluit of ons die risiko van jou polis kan aanvaar of nie. Gaan asseblief jou antwoorde en inligting hieronder deeglik deur en maak seker dat alles korrek is. As enige van die besonderhede hieronder nie ten volle waar en korrek is nie en jy laat weet ons nie, kan jou dekking ongeldig wees.

Ons vraag

Waar word die motor gewoonlik bedags geparkeer?

Waar word die motor gewoonlik snags geparkeer?

Is die motor se enjin opgegradeer om werksverrigting te verhoog?

Watter kleur is die voertuig?

Geskiedenis:

Lisensie in die afgelope vyf jaar geëndosseer?

Het jy op die oomblik voertuigversekering?

Voertuigversekering al ooit gekanselleer of aansoek geweier?

Vir hoe lank het jy ononderbroke, omvattende voertuigversekering?

Hoe lank terug het jy laas 'n eis gehad vir 'n voertuigongeluk?

Hoe lank terug het jy laas 'n eis gehad vir 'n gesteelde voertuig?

Jou antwoord

Adres:

Tipe Area:

Area Toegangsbeheer:

Tipe Parkering:

Adres:

Tipe Area:

Area Toegangsbeheer:

Tipe Parkering:

Nee

Silwer

Gereelde bestuurder

Nee

Ja

Nee

85 maande of meer

Minder as 12 maande

Nog nooit

76 KOPPER STREET

OOS-EINDE

0299

RESIDENSIELE VOORSTAD

Nee

In erf – met toesluit-hek

76 KOPPER STREET

OOS-EINDE

0299

RESIDENSIELE VOORSTAD

Nee

In erf – met toesluit-hek

Lewensmaat

NVT

NVT

NVT



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit





Jou versekering, jou mense, jou taal.

'n Produk van auto & general

Eise ingestel/verliese gely in die afgelope twee jaar vir die gereelde bestuurder en lewensmaat (indien van toepassing):

Geen bekendgemaak



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit



STANDAARD-OPENBAARMAKINGS VAN AUTO & GENERAL

U FINANSIËLE-DIENSVERSKAFFER (FDV) VIR KORTTERMYNVERSEKERING

- a) Produkverskaffer/Versekeraar: Auto & General Versekeringsmaatskappy Bpk
- b) Registrasienommer: 1973/016880/06
- c) BTW Nommer: 4890105085
- d) Fisiese adres: Auto & General Park, Telesurelaan 1, Riverglen, Dainfern, 2191
- e) Posadres: Posbus 11250, Johannesburg, 2000
- f) Webtuiste: www.autogen.co.za
- g) Tel: 011 489 4000
- h) Die Voldoeningsbeampte: Posbus 11250, Johannesburg, 2000
- Tel: 0860 99 99 54
- E-posadres: compliance@tihsa.co.za
- Tel: 011 489 4000
- i) The Publieke amptenaar:
- j) Die Voldoeningsbeampte hanteer sake rakende Auto & General se voldoening aan die betrokke wetgewing. Skakel asseblief die kliëntediensnommer wat op die aangehegte brief verskyn as jy polisverwante problem het.
- k) Tree egter met die Voldoeningsbeampte in verbinding as jy klagtes het oor Auto & General se beweerde oortreding van, of versuiming om te voldoen aan, die WFAT en/of oor die bewustelike of nalatige lewering van finansiële dienste wat moontlik in die toekoms benadeling mag veroorsaak – of reeds het – of as jy voel dat jy onregverdig behandel is.
- l) In die geval van 'n eis moet jy die nommer wat op die aangehegte skedule verskyn, skakel.
- m) Auto & General is 'n gemagtigde finansiële-diensverskaffer, gelisensieer deur die Raad op Finansiële Dienste om persoonlike lyne en besigheidsversekeringsdienste te bied.
- n) Konsultante wat nie huidiglik aan die minimum ondervinding- en/of kwalifikasievereistes, soos deur die WFAT uiteengesit, voldoen nie, verskaf dienste onder toesig van bestuur soos voorsiening gemaak is deur die WFAT.
- o) Auto & General het voldoende professionele vrywaringsdekking.
- p) Die tipe dekking wat u gekies het verskyn op u skedule.
- q) Alle premies sluit BTW teen die standaard koers in. Onder leiding van die Kommissaris in terme van A 20(7) van die BTW Wet, vorm die polis dokument saam met die bewys van betaling van die versekering premie 'n geldige belasting faktuur vir die doeleindes van 'n insetbelasting aftrekking.
- r) Alle bybetalingsbedrae het BTW ingesluit.

DIE PRODUKVERSKAFFER VAN U PREMIEKWYTSKELDERS VIR AFLEGGING OF DOOD, EN U BESKERMINGSPLAN

- a) Produkverskaffer/Versekeraar: 1Life Versekering Beperk
- b) Registrasienommer: 2005/027193/06
- c) Fisiese adres: Auto & General Park, Telesurelaan 1, Riverglen, Dainfern, 2191
- d) Posadres: Posbus 11250, Johannesburg, 2000
- e) Webtuiste: www.1Life.co.za
- f) Tel: 011 428 1400
- g) Die Voldoeningsbeampte: Posbus 11250, Johannesburg, 2000
- Tel: (011) 489 4060
- E-posadres: compliance@1Life.co.za

1Life Versekering Beperk is 'n gemagtigde versekeraar en 'n gelisensieerde Finansiële Diensverskaffer in terme van die Wet op Finansiële Advies- en Tussengangerdienste. FDV Lisensienommer 24769.

- h) Die Voldoeningsdepartement hanteer sake rakende 1Life Versekering se voldoening aan die betrokke wetgewing. Skakel asseblief die kliëntediensnommer wat op die aangehegte brief verskyn indien u polisverwante probleme het.
- i) Indien jy enige klagtes oor produkte het wat 1Life Versekering verskaf, stuur 'n e-pos aan complaints@1Life.co.za
- j) Skakel die nommer op die keersy van die Gatsak Bonus brosjure indien jy 'n eis wil instel.
- k) Auto & General Versekeringsmaatskappy Bpk. het voldoende magtiging om die 1Life produkte in jou Gatsak Bonus te verkoop.



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit



DIE PRODUKVERSKAFFER VAN U SASRIA-DEKING

- | | |
|---|------------------------------------|
| a) Produkverskaffer: | SASRIA SOC Beperk |
| b) Registrasienuommer: | 1979/000287/06 |
| c) Fisiese adres: | 36 Fricker Straat, Illovo, Sandton |
| d) Posadres: | Posbus 653367, Benmore, 2010 |
| e) Webtuiste: | www.sasria.co.za |
| f) Tel: | 011 214 0800 / 086 172 7742 |
| Faks: | 011 447 8630 / 086 172 7329 |
| g) Die Nakomingsbeampte | |
| E-posadres: | contactus@sasria.co.za |
| Tel: | 011 214 0800 / 086 172 7742 |
| h) Die voldoeningsdepartement hanteer sake rakende SASRIA se voldoening aan die betrokke wetgewing. | |
| i) Indien u enige klagtes rakende SASRIA het, moet u asseblief 'n e-pos aan complaints@sasria.co.za stuur. | |
| j) In die geval van 'n SASRIA eis, moet alle eis-verwante navrae aan die Nie-Mandaat Tussenganger gerig word. | |
| k) Auto & General is 'n agentskap-maatskappy van SASRIA. | |
| l) Verwys asseblief na u polisboek vir meer inligting oor die tipe dekking wat Sasria verleen. | |

ADVIES REKORD

Telefoniese opnames dien as rekord van die advies aan u verskaf. Hierdie opnames kan binne 'n redelike tydperk op versoek beskikbaar gemaak word.

BESONDERHEDE VAN DIE REGISTRATEUR VAN KORTTERMYNVERSEKERING

Raad op Finansiële Dienste, Posbus 35655, Menlopark, 0102

Tel: 012 428 8000

Faks: 012 347 0221

PROSEDURE VIR DIE HANTERING VAN KLAGTES

Stap 1: Kontak Klagte-oplossing

Sou u enige klagtes hê rakende:

- 1) Die administrasie van u polis – byvoorbeeld, probleme met u debietorders, foutiewe inligting op u polis of skedule of klagtes teen die konsultant wat die polis aan u verkoop het.
- 2) Eise teen u polis – byvoorbeeld, 'n eis wat ingedien is, neem te lank om afgehandel te word, of is verwerp, of u is ontevrede met die herstel van u voertuig of u eis is nie na u bevrediging afgehandel nie.

Tel: 0860 109 059

E-posadres: disputresolusie@virseker.co.za

Stap 2: Kontak Voldoeningsdepartement

Indien u van mening is dat die versekeraar enige regulasies of wetlike vereistes oortree het, in die sin dat finansiële dienste nie eerlik, regverdig, met bekwaamheid, sorg en deeglikheid en in die belang van u, die kliënt hanteer is nie, moet u asseblief die Voldoeningsdepartement kontak. Die Voldoeningsdepartement hanteer alle betrokke wetgewing-verwante klagtes.

Tel: 0860 99 99 54

E-posadres: compliance@tihsa.co.za



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit



Stap 3: Kontak die Korttermynversekering Ombudsman of die WFAT Ombudsman (watter een ook al van toepassing is)

Sou u klagte nie tot u bevrediging opgelos word nie, of ons nie daarin slaag om betyds aan u klagte gehoor te gee nie, kan u, u klagte by die WFAT Ombudsman indien, of by die Ombudsman vir Korttermynversekering, watter een ook al van toepassing mag wees.

Die Ombudsman vir Korttermynversekering voorsien verbruikers van 'n gratis geskilbesleggingsdiens en tree op as bemiddelaar rakende versekeringskontrakte tussen inteken-lede (bv die versekeraar) en polishouers.

Tel:	011 726 8900	Faks:	011 726 5501
Deelnommer:	0860 726 890	E-posadres:	info@osti.co.za
Posadres:	Posbus 32334, Braamfontein, 2017		

Die WFAT Ombudsman is 'n onafhanklike en onpartydige geskilbesleggings-tribunaal wat klagtes van verbruikers teen Finansiële Diensverskaffers ondersoek, oorweeg en mee wegdoen. Byvoorbeeld, die manier waarop 'n polis verkoop of 'n diens gelewer was.

Tel:	012 470 9080	Faks:	012 348 3447
Deelnommer:	0860 FAIS OM (0860 324 766)	E-posadres:	info@faisombud.co.za
Webtuiste:	www.faisombud.co.za	Posadres:	Posbus 74571, Lynwood Ridge, 0040

Verwerking van Persoonlike Inligting

Om vir jou die dienste te kan gee, moet ons jou persoonlike inligting in ooreenstemming met ons besigheidsvereistes en regsverpligtinge, verwerk. Jy erken dat jou persoonlike inligting vir versekerings-, finansiële dienste en risikobestuursdoeleindes deur die TIH-groep van Maatskappy teenoor enige ander billike en wettige bronne of databasisse geverifieer en / of verwerk mag word. Dit is om die akkuraatheid, en volledigheid van enige persoonlike inligting wat voorsien is, deurlopend te verseker.

Ons sal jou persoonlike inligting vir die volgende doeleindes verwerk:

- Kwotering, onderskrywing, prysbepaling, dienslewering en uitvoering van versekeringsdienste en ander finansiële dienste.
- Assessering van finansiële en versekeringsrisiko's.
- Assessering en verwerking van eise en klagtes.
- Ontwikkeling en verbetering van produkte en dienste.
- Kredietverwysing en / of verifikasie van persoonlike inligting.
- Bedrogvoorkoming en opsporing.
- Marknavorsing en statistiese analise.
- Ouditering en rekordhouding.
- Nakoming van wetlike en regulatoriese vereistes.
- Deel van inligting met diensverskaffers en ander derde partye waarmee ons interaksie het, of wat dienste aan ons lewer, wat sulke inligting namens ons verwerk.
- Deel van versekerings- en eisinligting met ander versekeraars en bedryfsliggame vir geldige redes soos bedrogvoorkoming en eisbekragtiging.

Om enige van die dienste te lewer, mag ons jou persoonlike inligting na buite die grense van Suid-Afrika oordra, as dit sou nodig wees.

Jy mag toegang tot jou persoonlike inligting wat ons het kry en mag beswaar teen die verwerking van jou persoonlike inligting aanteken, of ons versoek om enige foute reg te maak of die inligting te skrap as daar geen wettige rede vir ons is om dit in stand te hou nie. Sien asseblief ons Privaatheidspolis en Toegang tot Inligting handleiding op ons webtuiste vir verdere inligting.

Jy het die reg om 'n klagte by die Inligtingsreguleerder aanhangig te maak as jy voel dat ons persoonlike inligting onwettiglik verwerk. Besoek: <https://www.justice.gov.za/infoereg/> vir die Inligtingsreguleerder se besonderhede.



0861 477 911



www.virseker.co.za

PRODUKTE

VOORDELE

BESTUUR JOU POLIS

VIRSEKER TRUST

Virseker is 'n produk van Auto & General Versekeringsmaatskappy, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer. Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto & General.

Werksure: Maandag tot Vrydag: 8vm - 5nm Saterdag: 8vm - 1nm Publieke Vakansiedae: Gesluit

